

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicación Móvil de Asociación Empresarial (AMIQRO)

Última actualización: 3 de junio de 2026

Marco Legal: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México)

La presente Política de Privacidad describe la forma en que se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales y empresariales de los usuarios al utilizar nuestra aplicación móvil orientada a la asociación **AMIQRO**. Nos comprometemos enfáticamente a asegurar que su privacidad esté totalmente protegida y respaldada bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, fidelidad, proporcionalidad y responsabilidad.

1. Datos que Recopilamos

Para el correcto funcionamiento de la plataforma, la gestión de solicitudes y la correcta integración de los miembros en la asociación, el sistema procesa los siguientes datos:

- **Datos proporcionados por el usuario:** Información y datos específicos de la empresa que son estrictamente necesarios para llevar a cabo el proceso de alta, validación e incorporación formal como asociados de AMIQRO.
- **Datos recopilados de forma automática:** Con el fin único de enviar alertas operativas y optimizar el rendimiento técnico, la aplicación accede al identificador del dispositivo (Device ID) y al tipo de sistema operativo instalado.

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales y corporativos recolectados a través de la aplicación se utilizarán de manera confidencial para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Gestionar de forma integral la creación, configuración y el mantenimiento de la cuenta de usuario.
- Procesar, evaluar y validar formalmente la información de la empresa para ser asociados dentro de AMIQRO.
- Enviar notificaciones push, avisos y comunicaciones corporativas relevantes sobre la asociación directamente al dispositivo del usuario.

3. Almacenamiento y Seguridad de la Información

Adoptamos las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas necesarias para garantizar la integridad de sus datos. Toda la información recopilada es almacenada y respaldada de forma segura utilizando la infraestructura de servidores en la nube de **Amazon Web Services (AWS)**.

Garantizamos que no vendemos, distribuimos, transferimos ni cedemos su información personal a terceros ajenos a las finalidades de la asociación descritas en este documento, salvo que exista una obligación legal o requerimiento judicial explícito de las autoridades competentes.

4. Plazo de Conservación de los Datos

La información personal, técnica y de la empresa se conservará de forma segura en nuestras bases de datos únicamente **mientras la cuenta de usuario se encuentre activa** y la relación o el vínculo con la asociación AMIQRO permanezca vigente.

5. Derechos ARCO y Eliminación de Datos

En estricto cumplimiento con la legislación mexicana aplicable, usted cuenta con los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)**, así como con la facultad de revocar el consentimiento previamente otorgado.

Si desea solicitar la baja definitiva de su cuenta de usuario o la eliminación total y permanente de todos los datos del sistema, podrá realizarlo de forma sencilla en cualquier momento **enviando un correo electrónico** directamente al área de soporte técnico de la aplicación móvil, desde donde se procesará y confirmará su solicitud en los plazos legales establecidos.

6. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente texto para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales o políticas internas de la asociación. Cualquier modificación sustancial le será notificada de inmediato mediante avisos dentro de la propia aplicación móvil.

Este documento se pone a disposición como una estructura formal y transparente de las prácticas de privacidad de la aplicación móvil.